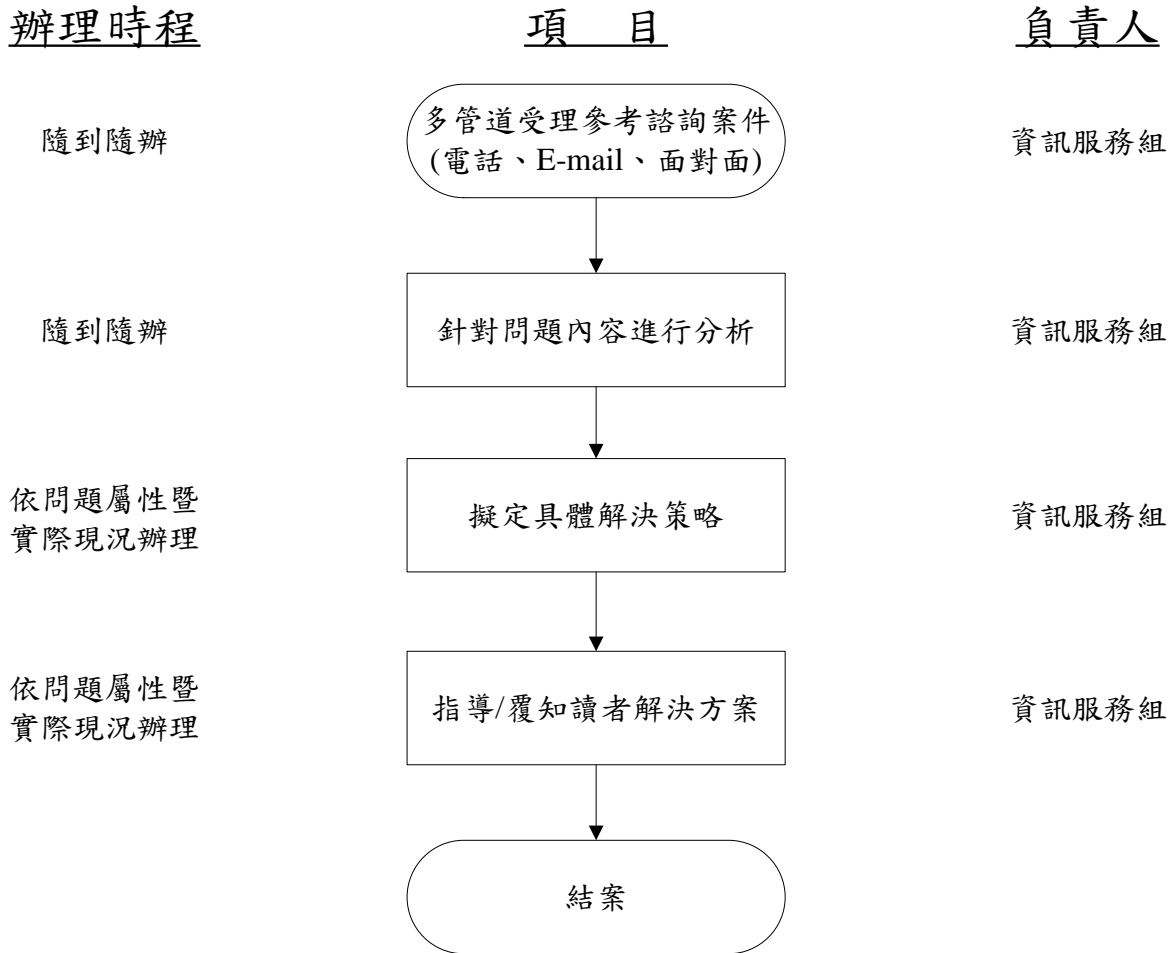


# 參考諮詢服務標準作業流程(圖SOP-016)



**注意事項：**

受理諮詢服務案件後，依問題屬性分判予資訊服務組、資源管理組、校務資訊組或資訊網路組相關業管承辦人處理之。倘為電腦系統相關問題則另依「電腦系統支援申請標準作業流程」處理之。